

# ANNA HOLIDAY SRL: Residence Relais Rosa dei Venti, Residence Corte Ferrari

## Conditionnes de réservation

Veillez prendre connaissance des conditions de réservation du Relais Rosa dei Venti.

Une réservation est un contrat réglé par la loi italienne. Le contrat est obligatoire pour vous et tous les membres de votre parti, y compris les enfants.

### 1. Réservation

Vous pouvez remplir le formulaire de demande en ligne et d'attendre une réponse de notre part. Vous pouvez également réserver directement en ligne en suivant les instructions sur l'écran. Après réception de votre demande, nous vous répondrons avec une offre (non contraignante). La réservation est confirmée seulement après notre confirmation écrite avec le prix de votre séjour et le paiement de l'acompte demandé dans les 3 jours à partir de notre confirmation.

Si le paiement n'est pas réglé par la date requise, la réservation sera automatiquement annulée.

Vous êtes priés de vérifier soigneusement la confirmation et faites-nous savoir si quelque chose semble être incorrect.

Si vous avez une préférence pour un appartement en particulier (à-terre étage/dernier étage, dans le coin, etc), nous s'efforcer de tenir compte de cette préférence. Nous nous réservons tout de même le droit de transférer vous dans un autre appartement en fonction de notre calendrier de réservation.

Nous n'assumons aucune responsabilité si nous ne sommes pas informés de toutes les inexactitudes, après 4 jours de notre confirmation. Vous serez invités à remplir un formulaire de réservation et seulement les personnes sur la forme peuvent utiliser la propriété. Les modifications peuvent être apportées que si précédemment convenu. À l'arrivée, il vous sera demandé de présenter votre passeport / carte d'identité. Si vous voulez faire une modification sur votre réservation, vous devrez nous contacter le plus tôt possible et nous ferons de notre mieux pour répondre à vos besoins. Nous ne pouvons pas garantir que nous serons en mesure de le faire. Si vous modifiez la durée/période de votre séjour et le prix est plus élevé vous sera demandé de payer la différence. Arrivées en dehors des heures de réception sont admis. Après la réservation, vous recevrez un code pour accéder à notre porte et des instructions sur la manière d'atteindre l'appartement réservé. Nous n'acceptons aucune responsabilité si vous oubliez d'apporter avec vous le code + instructions et ne peuvent pas accéder à la résidence.

### 2. Paiement

#### Termes Générales:

- Lorsque la réservation a été confirmée il vous sera demandé de verser un acompte de 30% (ou autrement) dans les 3 jours et le solde 4 semaines avant l'arrivée, sauf si autrement convenu. Si nous ne recevons pas l'acompte dans les 3 jours, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation. Si nous ne recevons pas le solde dans les 4 semaines avant l'arrivée, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation et de retenir l'acompte. Vous pouvez payer par carte de crédit ou de nous envoyer un virement bancaire.

#### Autre Termes:

- *Carte de crédit à garantie:* Dans certaines périodes nous demandons seulement une carte de crédit à garantie. Nous ne débitons pas votre carte de crédit. Vous réglez votre séjour à l'arrivée.
- *Offre Speciale: Prepaiement 100%, Non remboursable:* Un prépaiement équivalent au montant total du séjour sera prélevé par l'hôtel à la réservation et il n'est pas remboursable. En cas d'annulation ou de modification, l'hôtel prélève, sur la carte de crédit fournie, le montant total de la réservation

Dans certaines périodes les conditions de paiement peuvent être différentes, référer vous à votre confirmation de réservation.

Noter que pour les soldes de plus de € 1.000, vous pouvez payer seulement par carte de crédit ou carte de débit.

### Taxe de séjour

La taxe de séjour n'est pas compris. La Taxe doit être payé à l'arrivée.

Taxe: 0,50 € par nuit par personne (adultes et jeunes à partir de 14 ans).

Période: 1 juin- 30 septembre

### 3. Caution

Le dépôt de garantie sera demandé à l'arrivée en espèces ou par carte de crédit. Si vous avez quelque chose de dommage dans l'établissement le coût des dommages sera déduite de votre dépôt. Si tout est ok, à votre départ, le dépôt sera remboursé en totalité. 60, - € de dépôt seront facturés si la cuisine n'est pas propre au départ. Si le montant des dommages est plus élevé que le dépôt vous sera demandé de payer l'argent supplémentaire immédiatement.

### 4. Annulation

Toute annulation doit être notifiée par écrit. Voir les conditions de réservation sur votre confirmation

Une Assurance Voyage est recommandé.

Il est possible que nous devons faire des changements ou annuler vos réservations. Nous nous efforcerons d'éviter les modifications ou les annulations.

Dans le cas où nous vous en informerons immédiatement et, si possible, nous vous offrons une alternative.

### 5. Force Majeure

On entend par force majeure tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit les voyageurs, soit l'agence ou les prestataires de services impliqués dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat.

De convention expresse, il en sera notamment ainsi en matière de grève des moyens de transport, du personnel hôtelier, insurrection, séisme, grêle, épidémie, vol, dommages causés par des autres hôtes, inondation, émeute et prohibition quelconque édictée par la Puissance Publique.

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques. Parallèlement, chacune des parties supporte la charge de tous les frais qui lui incombent et qui résultent du cas de force majeure. En conséquence, les voyageurs supporteront seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du voyage à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

L'hôtelier n'est pas responsable des dommages survenus à la suite d'un événement qu'il a été dans l'impossibilité de prévenir (force majeure)