

# ANNA HOLIDAY SRL: Residence Relais Rosa dei Venti, Residence Corte Ferrari

## Buchungsbedingungen

Bitte lesen Sie aufmerksam die Buchungskonditionen, denn sie sind für jede Reservierung gültig. Eine bestätigte Reservierung ist ein vom Italienischen Gesetz geregelter Vertrag. Der Vertrag ist für Sie und alle Teilnehmer (Kinder auch) verbindlich.

### 1. Reservierung

Sie können uns eine Anfrage schicken und auf unsere Antwort warten. Sie können auch direkt online reservieren. Folgen Sie die Anweisungen auf Ihren Bildschirm. Nachdem wir Ihre Anfrage bekommen, schicken wir Ihnen ein unverbindliches Angebot. Die Reservierung mit dem gesamten Preis (Anzahlung + Restbetrag) muss von uns schriftlich bestätigt werden. Die Anzahlung muss innerhalb 3 Tagen ab unsere Bestätigung bezahlt werden. Wenn wir sie in dieser Zeit nicht bekommen, wird die Reservierung automatisch storniert.

Sollten Sie ein bestimmtes Appartement bevorzugen (Erdgeschoss/ersten Stock, an der Ecke, einstöckiges Gebaud usw), sind wir bemüht, Ihren Wunsch zu erfüllen. Wir behalten jedoch das Recht vor, die Wohnung je nach unserem Buchungskalender zu wechseln

Wir bitten Sie, die Reservierungsbestätigung durchzulesen. Falls etwas nicht stimmt, müssen Sie uns darüber informieren. Wenn Sie uns innerhalb 4 Tagen ab unsere Bestätigung darüber nicht informieren, sind wir für eventuellen Fehlern nicht mehr verantwortungsvoll.

Sie müssen ein Formular ausfüllen, nur die angemeldete Leute dürfen in unser Residenz eintreten.

Eventuelle Änderungen müssen vereinbart werden. Bei der Ankunft dürfen wir Ihren Ausweis kontrollieren.

Wenn Sie Ihre Reservierung ändern möchten, müssen Sie sich bei uns so bald wie möglich melden. Wir werden dann unser Bestes tun, aber wir können nicht garantieren, dass die gewünschte Änderung möglich ist. Wenn Sie Ihre Reservierung zu einem teureren Zeitraum verschieben, müssen Sie die Differenz bezahlen.

Ankünfte außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption sind zugelassen. Mit der Reservierungsbestätigung bekommen Sie eine Code für den Eingangstor und Informationen „wie Sie uns erreichen können“ . Wir sind nicht verantwortlich, wenn sie die Code und Informationen mitzubringen vergessen.

### 2. Zahlungsbedingungen

#### Allegemeine Zahlungsbedingungen:

- Als die Reservierung bestätigt wird, müssen Sie 30% des Preises bis 3 Tage anzahlen. Den Restbetrag muss bis 4 Wochen vor Ihrer Ankunft bezahlt werden. Wenn wir keine Anzahlung bis 3 Tagen bekommen, dürfen wir die Reservierung stornieren. Wenn wir kein Restbetrag bis 7 Tagen nach Fälligkeitsdatum bekommen, dürfen wir die Reservierung stornieren und die Anzahlung halten. Den Betrag können Sie uns überweisen, oder per Kreditkarte bezahlen.

#### Andere Zahlungsbedingungen:

- *Kreditkarte als Garantie*: in bestimmten Zeiten fragen wir nur eine Kreditkarte (Visa oder Mastercard) als Garantie. Gesamt Betrag wird an der Ankunft beim Check in bezahlt.
- *Voll vorausbezahlt-nicht zurueckzahlbar* : Die Vorauszahlung der gesamten Buchungssumme ist am Tag der Buchung erforderlich und ist nicht erstattbar. Alle Stornierungen oder Änderungen werden mit dem Gesamtbetrag berechnet.

In bestimmten Zeiträume koennten verschiedene Zahlungsbedingungen gelten. Bitte sehen Sie Ihre Buchungsbestaetigung nach.

Fuer kurzfristige Buchungen, oder Buchungen die "Saldo bei der Ankunft haben", beachten Sie bitte, dass in Italien Bargeld Zahlungen nur bis 1.000 € moeglich sind. Alle Buchungen mit einem hoeheren Saldo, muessen mit Kreditkarte/EC-Karte an der Ankunft bezahlt werden.

#### Tourismusabgabe:

Ab 2012 gibt es am Gardasee eine Tourismusabgabe. Diese muss bar an der Ankunft bezahlt werden.

*Betrag*: 0,50€ pro Nacht pro Erwachsene und Kinder ab 14 Jahre alt. *Zeitraum*: 1 Juni-30 September

### 3.Kaution

Bei der Ankunft wird eine Kaution Bargeld/Kreditkarte nachgefragt. Wenn Sie etwas auf der Residenz beschädigen, wird den Kost von der Kaution abgerechnet. Ist bei Ihrer Abreise alles in Ordnung wird die Kaution in voller Höhe erstattet. Wenn die Kueche bei der Abfahrt nicht sauber ist, werden 60€ von der Kaution abgerechnet. Wenn die Höhe des Schadens höher als die Kaution ist, werden Sie aufgefordert, das zusätzlichen Geld sofort zu bezahlen.

### 4. Annullierung der Buchung

Jede Annullierung muss uns schriftlich mitgeteilt werden. Eine Stornogebühr wird angewandt. Für die Annullierung gelten **Stornogebühren in Ihrer Buchungsbestaetigung**. Eine Reiseversicherung wird empfohlen.

## **ANNA HOLIDAY SRL: Residence Relais Rosa dei Venti, Residence Corte Ferrari**

Es ist möglich, dass wir Ihre Reservierung ändern oder stornieren müssen. Wir werden uns bemühen, damit das nicht passiert. Falls das passiert, werden wir Ihnen daran sofort informieren und, wenn möglich, werden wir Ihnen ein alternatives Angebot stellen.

### **5. Höhere Gewalt**

Die Direktion weist jede Verantwortung für ausbleibende Lieferungen, beschädigte Geräte oder andere Missstände von sich, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind. Außerdem haftet die Direktion nicht für von anderen Gästen verursachte Schäden, klimatisch bedingten Umstände, natürliche Ereignisse, Krankheiten oder Epidemien.